

科目：連鎖店管理實作

任課老師:林品寬

專有名詞英文

中 譯

1 chain store	連鎖店
2 RC = regular chain	直營連鎖
3 FC = franchise chain	特許加盟連鎖
4 VC = voluntary chain	自願加盟
5 franchise administration	加盟管理
6 franchise agreement	加盟契約
7 franchise fee	加盟費用
8 franchisee	加盟者
9 franchisor	加盟總部
10 IFA = International Franchise Association	國際連鎖加盟協會
11 SOP = standard operating procedure	標準作業流程
12 standardization	標準化
13 simplification	簡單化
14 specialization	專門化
15 CIS= corporate identity system	企業識別系統
16 MI = mind identity	理念識別
17 BI = behavior identity	行為識別
18 VI = visual identity	視覺識別
19 barcode	條碼
20 source marking	原印條碼
21 in-store marking	店內條碼
22 RFID = radio frequency ID	無線射頻識別系統
23 category management	品類管理
24 credit card	信用卡
25 prepaid card	預付卡
26 co-branded card	聯名卡
27 ATM = automated teller machine	自動櫃員機
28 digital signature	數位簽章
29 inventory management	庫存管理
30 ordering cost	訂購成本
31 lead time	前置時間
32 shortage cost	缺貨成本
33 economic order quantity = EOQ	經濟訂購量
34 EVA = economic value added	經濟附加價值
35 security	安全性
36 decentralization	分權
37 profit center	利潤中心
38 management by objective = MBO	目標管理
39 channel management	通路管理
40 human resource = HR	人力資源
41 recruitment	人員招募

42 career development	生涯發展
43 aptitude test	性向測驗
44 orientation	指導,說明
45 job description	工作說明書
46 on-the-job training = OJT	在職訓練
47 role playing	角色扮演
48 information	資訊
49 DSS = decision support system	決策支援系統
50 knowledge management = KM	知識管理

評量辦法: 估平時0%  
估期中10%  
估期末10%